

Информированное согласие на индивидуальную психологическую работу с психологом Сухорученковым Марком Александровичем.

В этом документе я перечисляю и описываю, все то важное, что нужно знать клиенту перед работой со мной. Когда я работаю с клиентом, я надеюсь, на то, что он прочитал этот документ и согласен с тем, что в нем изложено. Если после прочтения документа, у клиента остаются вопросы, прошу написать мне об этом. Так же прошу спросить у меня другую информацию обо мне, моем образовании, чем-то еще, что здесь отсутствует, но важно клиенту для работы со мной.

Варианты работы

С клиентом (или клиентами в случае парной психологической работы, в дальнейшем везде я буду писать с клиентом, в единственном числе, подразумевая, что их может быть двое), мы можем встречаться разово или несколько раз, много раз в процессе психологической психотерапии. Такие встречи я называю консультации или терапевтические сессии. Поскольку я подготовлен и имею опыт в психологической психотерапии, я ориентируюсь на именно такую работу, но первая встреча, скорее психологическая консультация, которая возможно станет началом терапии, а возможно и нет.

Если мы договариваемся о начале терапевтических встреч, терапевтических сессий, то существуют следующие варианты работы.

1) регулярное время. Мы договариваемся о встречах в регулярное время (раз в неделю, раз в две недели, или иное регулярное время).

2) встреча в свободное время. Клиент просит информировать его о том, когда у меня освобождаются окна для встреч, и если ему что-то подходит, просит назначить время.

3) встреча по запросу клиента. Клиент сам выбирает, что обратится, чтобы назначить встречу, когда ему надо.

Что ожидать от сессий-консультаций

Клиент обращается к психологу с определенными надеждами на улучшения в чем-либо. Я помогаю прояснить эти надежды и ожидания на эти улучшения, сформировать запрос на работу в целом. Полезно, когда удается сформировать запросы на каждую сессию-консультацию, хотя это и не всегда получается. В процессе работы ожидаемые улучшения могут наступить, но могут и не наступить, это зависит от множества факторов. К сожалению, работа с психологом не гарантирует улучшение, хотя оно наступает в большинстве случаев.

Если в процессе работы улучшений не наступает, или, тем более, становится хуже, я прошу сказать об этом, чтобы мы могли обсудить происходящее и принять решение о том, как следует поступить.

Условия сессий-консультаций

Сессии-консультации проводятся онлайн или очно. Очная сессия-консультация проводится в кабинете, в Москве, адрес и схему прохода, я высылаю перед первой сессией-консультацией и по запросу клиента. Онлайн сессия-консультация проходит в видеоконференции, ссылку на которую я отправляю перед сессией-консультацией. В настоящий момент для видео встречи используется Зум, но в случае сбоя, могут быть предложены иные варианты. Для парной сессии лучше всего, когда пара находится в одном окне, рядом друг с другом.

Сессия-консультация длится до полутора часов. Я стараюсь уложиться в час, но часто нужно больше времени. Если клиенту нужно закончить раньше, чем полтора часа, прошу предупредить меня об этом в начале сессии-консультации, чтобы я мог правильно распределить время. Стоимость онлайн сессии-консультации 8000 руб., очной 10000 руб. Способ оплаты через форму оплаты платежной системы, ссылку на которую я присылаю. Оплата производится до или сразу после сессии-консультации.

Отмена или перенос сессии-консультации.

Сессии-консультации могут переноситься и отменяться по заявлению любой стороны. Я стараюсь переносить-отменять не позже чем за две недели, в исключительных и форс-мажорных случаях не позже, чем за сутки. Сессия-консультация, отмененная клиентом позже, чем за сутки,

оплачивается полностью. Если так вышло, что я отменил сессию позже, чем за сутки, следующую после этого сессию-консультацию я проведу бесплатно.

Я буду очень благодарен, если об отменах переносах, клиент будет сообщать как можно более заранее, как только о них узнает. В случае регулярных встреч и для меня и для клиента полезно заранее обговаривать отпуска, командировки, отъезды и все возможные пропуски.

Отказ от продолжения работы.

В основном этот пункт описывает случаи, когда выбран режим работы: регулярные встречи. Но это же относится и к ситуациям, когда есть договоренность о конкретных разовых сессиях-консультациях. Клиент может отказаться от продолжения работы в любой момент (с учетом предыдущего пункта, об оплате сессии-консультации отмененной позже, чем за сутки). Я буду благодарен, за информацию о причине прекращения работы. Отказ от продолжения работы не повлияет на возобновление работы в будущем. Буду рад снова встретиться.

Я могу прекратить работу в силу личных обстоятельств. Если такое произойдет, постараюсь уведомить как можно более заблаговременно, если это не форс-мажорные обстоятельства, то не позже, чем за два месяца. В любом случае, если клиента это устроит, я предложу, коллег, работающих в похожем со мной методе, которым могу доверять, для продолжения работы.

Если я замечаю, или клиент замечает, что состояние клиента значительно ухудшилось, бывает нужно сделать перерыв в обычной психологической психотерапии, особенно для онлайн или даже очной психотерапии не в условиях стационара. В таких случаях бывает нужна помощь другого специалиста, например, врача. Я могу предложить обратиться к такому специалисту и даже помочь найти его по своим каналам.

Так же я могу предложить обратиться к другому специалисту, если работа начинает выходить за рамки моей компетенции.

Изменения условий.

Условия работы могут быть пересмотрены. Пересмотр условий может быть инициирован как мной, так и клиентом, кому это нужно. Может меняться режим встреч, выбранный день или время начала сессии-консультации, стоимость сессии-консультации, способы оплаты и другие условия. В любом случае изменение это предмет взаимной договоренности и обсуждается мной с клиентом.

Информация об изменении стоимости с моей стороны следует не менее чем за два месяца до момента изменения стоимости.

В случае большого числа отмен со стороны клиента (отменены больше трети назначенных сессий-консультаций за значимый период времени) я могу предложить другой режим встреч или прекращение работы.

Конфиденциальность.

Все обсуждаемое во время сессии-консультации в целом должно оставаться между мной и клиентом. Есть ряд исключений.

Ведение видео, аудиозаписи, расшифровка аудио, обработка искусственным интеллектом видео или аудио может осуществляться мной или клиентом только по взаимной договоренности с объяснением причин. Использование полученных записей должно быть заранее обговорено, в некоторых случаях подписано сторонами. Использование, ведение таких записей и обработок вне взаимных договоренностей, строго запрещается и мне и клиенту.

Я иногда прибегаю к супервизии, интервизии. Это часть моей работы, получение консультации и иной информации по клиентскому случаю с супервизором или в небольшой группе коллег. Такое обсуждение нужно для улучшения качества моей работы в целом и с конкретным клиентом, случай которого обсуждается на супервизии, интервизии. Обсуждение клиентских случаев в формате супервизии, интервизии происходит обезличено (с изменением личных данных клиентов), чтобы их случайно было бы трудно узнать. Требование к супервизии и интервизии: не распространение информации об обсуждаемом случае за пределами лиц, участвовавших в супервизии, интервизии. Если клиент против того, чтобы его случай супервизировался или обсуждался на интервизии, прошу предупредить меня об этом заранее. По умолчанию я могу это делать. Сожалею, что такой запрет со стороны клиента может ухудшить качество моей работы с ним, но клиент имеет на это право.

Я не обсуждаю детали того, что происходит на сессии с другими людьми в бытовых случаях и буду благодарен клиенту за то же.

Я участвую в обучении коллег и написании статей, в которых опираюсь на личный опыт, полученный в сессиях. Все что я говорю или пишу в таких случаях, сильно обезличено, лишено узнаваемых деталей, или такие детали изменены, или есть договоренность с конкретным клиентом о том, что я могу что-то рассказывать о его случае.

Есть закон, по которому в некоторых исключительных случаях я обязан рассказывать о содержании сессии-консультации. Согласно закону я обязан сообщать в правоохранительные органы, если узнал о готовящемся преступлении с угрозой жизни и здоровья кому-либо, так же должен сообщать об угрозе суицида. (Суицидальные мысли, размышления о самоубийстве и т.п. сами по себе не являются прямой угрозой суицида, и информирования «органов» не требуют).

Двойные отношения

Если Вы или Ваши близкие родственники, близкие друзья, находятся со мной в терапевтических отношениях, или я супервизирую, консультирую, обучаю, как психотерапевта кого-то из них, наоборот, получаю от них психологическую или супервизорскую помощь, это может негативно сказаться на нашей с Вами психологической работе, и как минимум требует обсуждения. В указанном случае или если есть какие-то сомнения, прошу обсудить это со мной.

Экстренные случаи

Я не всегда имею возможность быстро реагировать на сообщения и тем более звонки. Тем не менее, я прошу клиента сообщать мне на сессиях о значительных изменениях в состоянии и в происходящем с клиентом, что может повлиять на его состояние. В каких-то случаях можно назначить дополнительную сессию, но только если есть такая взаимная возможность.

В экстренных случаях, в ситуациях угрозы здоровью, жизни, прошу клиента обращаться незамедлительно в скорую помощь и службы экстренного реагирования 112.

Спорные ситуации

Я являюсь членом «Общества семейных консультантов и психотерапевтов». <http://www.supporter.ru/> Это общественная организация имеет этическую комиссию, в которую может обратиться клиент, имеющий ко мне претензию, если нам не удастся обсудить и снять эту претензию в обсуждении. В любом случае я открыт к обсуждению, и буду рад, если претензии возникают, обсуждать их с вами.

26.01.2026

Сухорученков Марк Александрович, психолог.